

Zmluva o poskytovaní služieb 3119020701

uzavretá podľa §269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
medzi:

Objednávateľom:

Obec Ostrov

922 01, Ostrov 315

Zastúpený: Jozef Tkáč, starosta obce

IČO: 00312827

DIČ: 2020530941

a

Poskytovateľom:

Lombard s. r. o.

Školská 14, 921 01 Piešťany

zastúpený: Daniela Nedorostová, konateľ

Boris Nedorost, konateľ

IČO: 36 240 125

IČ DPH: SK2020171043

zapísaný v OR OS Trnava, oddiel Sro, vl.č. 12369/T

Bankové spojenie: VÚB a.s.,

IBAN: SK0202000000001447694453

takto:

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, poskytovať objednávateľovi, podľa jednotlivých požiadaviek (zadaných objednávateľom písomne, mailom, telefonicky) kompletne služby v rámci outsourcingu údržby kompletného kamerového systému, ktorými sa na účely tejto zmluvy rozumejú:
 1. správa siete pre kamerový systém (routery, switche)
 2. správa a údržba switchov a routerov
 3. vedenie denníka údržby všetkého inventarizovaného HW
 4. kontrola na prítomnosť vírusov a spyware
 5. vykonávanie pravidelnej a mimoriadnej údržby
 6. prevádzka a údržba systémov spojených s kamerami
 7. pravidelná kontrola a údržba kamerového systému(ďalej aj ako „služby“). Zmluvné strany sa dohodli, že v mesačnej paušálnej cene v zmysle čl. II tejto zmluvy sú služby zahrnuté nasledovnom rozsahu (ďalej aj ako „paušálne služby“):

Správa infraštruktúry (kamerový systém):

- vzdialené sťahovanie záznamov a odovzdávanie PZ SR
 - reakcie na prípadné výpadky systému (výjazd účtovaný samostatne)
 - pravidelné čistenie kamier (1-2x ročne podľa potreby)
 - periodická mechanická kontrola skutkového stavu systému
 - vzdialená podpora v prípade vzniku požiadavky zo strany zákazníka
 - periodická kontrola SW a HW (NVR, PC, kamery)
 - periodické aktualizácie celého systému
 - včasné reakcie aj bez výzvy zo strany zákazníka
 - ponuka pokrýva 1x NVR, do 25x kamera (v KU Ostrov) + prislúchajúca sieť
2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytované služby platiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu dohodnutú v ďalších ustanoveniach tejto zmluvy.
 3. Rozsah paušálnych služieb bol dohodnutý v zmysle vzájomnej dohody podľa aktuálneho stavu infraštruktúry objednávateľa v čase uzavretia tejto zmluvy.

II. Cena za poskytované služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby s prihliadnutím na zľavy nasledovne:
 - a) správa infraštruktúry (kamerový systém s 1x NVR, do 25x kamera, prislúchajúca sieť) vo výške 99,- EUR bez DPH (118,80 EUR vrátane DPH 20%) mesačne,

2. Výšku úhrady je možné zmeniť iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku.
3. V prípade poskytnutia služieb mimo pracovnú dobu poskytovateľa sa cena služieb zvyšuje o 50% a v prípade služieb poskytnutých počas víkendov a sviatkov sa cena služieb zvyšuje o 100%.
4. Cena za poskytované služby nad rámec paušálnych služieb je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, a to s lehotou splatnosti 7 dní od vystavenia faktúry. Prílohu faktúry budú vždy tvoriť prílohy „Protokol o vykonaní prác“, ktorý bude obsahovať presný popis účtovaných služieb a ich trvanie. Tento protokol môže podpísať každá objednávateľom poverená osoba, ako zástupca objednávateľa. Cena za poskytované paušálne služby bude uhrádzaná na základe faktúry s typickou splatnosťou 7 dní od vystavenia faktúry, vždy v dotknutom mesiaci na jeho začiatku.
5. V prípade neposkytnutia reakcie deklarovanej touto zmluvou má objednávateľ nárok na pomernú zľavu z príslušnej časti ceny za poskytovanie služieb a to za každé jedno nedodržanie povinnosti vo výške 10% z ceny paušálu až do 100% jeho výšky v dotknutom mesiaci, teda v mesiaci, kedy termíny neboli dodržané.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za poskytované služby boli touto zmluvou dojednané, s prihliadnutím na dojednanú dĺžku platnosti a účinnosti tejto zmluvy, ako ceny nižšie od štandardných cien na trhu služieb s tým, že v čase uzavretia tejto zmluvy nezľavnená hodnota paušálnych služieb predstavuje sumu vo výške 174,- EUR bez DPH (208,80 EUR vrátane DPH 20%) mesačne a cena služieb predstavuje 30,- EUR bez DPH (36,- EUR vrátane DPH 20%)/hod/pracovník. Z uvedeného dôvodu sa zmluvné strany dohodli, že v prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou z akýchkoľvek dôvodov nezávislých od konania poskytovateľa pred uplynutím doby určitej dojednanej v čl. V. ods. 1 tejto zmluvy, má poskytovateľ právo uplatňovať u objednávateľa peňažnú náhradu poskytnutej zľavy, a to vo výške rozdielu medzi nezľavnenou hodnotou paušálnych služieb/služieb a cenou paušálnych služieb/služieb dojednanou v tejto zmluve. Objednávateľ v zmysle ust. § 401 Obchodného zákonníka týmto vyhlasuje poskytovateľovi, že predlžuje premlčaciu dobu nároku poskytovateľa uvedeného v predchádzajúcej vete na obdobie 10 rokov.

III. Čas plnenia, miesto plnenia a záruka

1. Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na podnet objednávateľa do 3 hod. v pracovnom čase poskytovateľa, ktorý je od 8:00 do 17:00 h. v pracovných dňoch, do 6 hodín mimo pracovnej doby, počas víkendov či sviatkov. Čas plynie od oznámenia poruchy poskytovateľovi mailom, SMS alebo telefonicky. Za nahlásenie objednávateľom sa považuje aj alarm z dohľadového systému, ak je tento u objednávateľa nasadený. Dĺžka času odstraňovania poruchy je závislá od jej závažnosti a nie je predmetom tejto zmluvy.
2. Pre všetky zariadenia, ktoré sú v zmysle tejto zmluvy prevzaté do správy Poskytovateľa sa predlžuje záručná doba z 24 na 48 mesiacov. Celková 48 mesačná záruka sa počíta odo dňa dodania hardware Poskytovateľom. Táto záruka sa vzťahuje na vady poskytnutého hardware, nevzťahuje sa na mechanické poškodenie, poškodenie vyššou mocou, prepätím, vandalizmom či akýmkoľvek zásahom tretej strany.
3. Poskytovateľ môže vykonávať servisné či iné potrebné úkony priamym výkonom v mieste prevádzkovaného systému alebo na základe vlastného uváženia prostredníctvom šifrovaného VPN pripojenia vzdialene zo svojho pracoviska.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:
 - sprístupniť mená a heslá do všetkých systémov súvisiacich so systémami, ktoré sú v správe alebo majú byť auditované poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy,
 - sprístupniť pre účely konfigurácie sieťové prvky súvisiace s prevádzkou systému, alebo zabezpečiť prípadné potrebné úpravy v týchto systémoch a zariadeniach,
 - informovať svojich užívateľov o prevádzkových pravidlách používania systémov,
 - niesť zodpovednosť za prípadný neoprávnený zásah do inštalácie a konfigurácie systémov a zariadení, ak toto objednávateľ umožní svojim zamestnancom alebo iným tretím stranám,
 - umožniť poskytovateľovi prístup ku všetkým systémom kamerového systému,
 - zabezpečiť súčinnosť v prípade riešenia poruchy, a to najmä v rovine riešenia problému s napájaním a prístupom k zariadeniam, ak takáto súčinnosť nie je poskytnutá, má sa za to, že poskytovateľ si svoje povinnosti splnil v plnom rozsahu aj ak nedôjde k dodržaniu touto zmluvou garantovaných termínov,
 - uhrádzať cenu za poskytované služby dohodnutú v článku II tejto zmluvy riadne a včas.

2. Poskytovateľ je povinný :

- prevziať do správy kamery, aktívne prvky najmä bezdrôtovej siete súvisiacej s kamerovým systémom, záznamové zariadenie a ostatné aktívne a pasívne prvky kamerového systému,
- prevziať do správy pasívnu a aktívnu časť inštalovanej siete popísanej v článku 1 tejto zmluvy,
- prevziať do správy ostatné časti ako počítače, tlačiarne a ostatné v zmysle tejto zmluvy,
- informácie o všetkých dátach vo vlastníctve objednávateľa počas poskytovania služby nerozširovať, nezverejňovať ich alebo inak nekorektne s nimi narábať v neprospech objednávateľa,
- osobitne sa zdržať zásahov do osobných údajov, s ktorým pri plnení tejto zmluvy dôjde do styku, v zmysle zák.č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- uzatvoriť s objednávateľom sprostredkovateľskú zmluvu pokrývajúcu spracúvanie osobných údajov v rozsahu práce s kamerovým systémom.

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nainštalovať do dotknutých zariadení a systémov aplikácie potrebné na vzdialenú správu, nainštalovať do každého zariadenia zriadiť samostatný administrátorský prístup pre potreby poskytovateľa.

4. Poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je možné formou telefonickkej podpory, vzdialeným prístupom do PC, osobným kontaktom.

V. Platnosť zmluvy a jej ukončenie

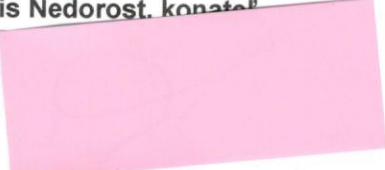
1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 4 (štyri) roky odo dňa jej účinnosti. Platnosť a účinnosť zmluvy sa automaticky predlžuje o rovnakú dobu, ak objednávateľ písomne neoznámi poskytovateľovi svoj nezáujem o automatické predĺženie platnosti a účinnosti zmluvy minimálne 6 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby určitej dohodnanej v ods. 1 tohto článku len dohodou strán v písomnej forme.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení.
3. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam zmluvy zhodne porozumeli čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi na tejto zmluve.

V Piešťanoch dňa: 07.02.2019

Poskytovateľ:


Lombard s.r.o.
Boris Nedorost, konateľ

Lombard s.r.o.
Daniela Nedorostová, konateľ

Objednávateľ:


Obec Ostrov
Jozef Tkáč
starosta obce