

Zmluva o poskytovaní služieb 3119041601
uzatvorená podľa §269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
medzi:

Objednávateľom:

Obec Ostrov
922 01, Ostrov 315
Zastúpený: Jozef Tkáč, starosta obce
IČO: 00312827
DIČ: 2020530941

a

Poskytovateľom:

Lombard s. r. o.
Školská 14, 921 01 Piešťany
zastúpený: Boris Nedorost, konateľ
Daniela Nedorostová, konateľ
Bankové spojenie: VÚB, a. s.
Č. účtu: 1447694453 / 0200
IČO: 36 240 125
IČ DPH: SK2020171043
zapísaný v OR OS Trnava, oddiel Sro, vl.č. 12369/T

takto:

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy, za dojednanú cenu poskytovať objednávateľovi, podľa jednotlivých požiadaviek (zadaných písomne, mailom, telefonicky) kompletne služby v rámci IT outsourcingu, ktorými sú v rámci individuálne zadaných požiadaviek zo strany zákazníka:

- správa pracovných staníc
- správa a údržba siete (routery, switche, pasívna časť)
- správa a údržba tlačiarní
- optimalizácia komunikácie a informačných procesov
- riešenie a dodávka hardvéru a softvéru
- riešenie zálohovania údajov
- inštalácie licencovaných programov podľa pokynov objednávateľa
- konfigurácia počítačov a siete
- konfigurácia skladových terminálov
- konfigurácia terminálov využívaných pre OZ
- kontrola a údržba záložných zdrojov UPS
- inštalácia nových počítačov, ich pripojenie do siete
- pomoc pri odstraňovaní prevádzkových problémov počítačov, siete a ostatného IT
- vnútorné čistenie PC a tlačiarní
- vedenie denníka údržby všetkého inventarizovaného HW
- kontrola na prítomnosť vírusov a spyware
- vykonávanie pravidelnej a mimoriadnej údržby

Práce zahrnuté v mesačnom paušále v rozsahu do 4h/ mesiac:

- periodický audit IT a aktualizácie systému (20x pc, 2x tlačiareň, 1x tabuľa) -12x do roka
- periodické mechanické čistenie všetkých PC - 1x do roka



- predkladanie návrhov opatrení na optimalizáciu IT infraštruktúry – na základe zistení
 - predkladanie návrhov opatrení na bezpečnosť IT – na základe zistení
2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytované služby platiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu dohodnutú v ďalších ustanoveniach tejto zmluvy.
 3. Rozsah paušálne predplatených prác bol dohodnutý v zmysle vzájomnej dohody oboch zmluvných strán na 2h / mesiac. Tieto sa ďalej dohodli, že v prípade rozsah prác bude prehodnotený na základe požiadavky objednávateľa alebo na základe podnetu poskytovateľa v prípade potreby, najmenej však jeden raz ročne tak, aby odzrkadľoval reálne časové požiadavky prác. V prípade ak mesačný paušál nepokryje rozsahom vykonávaných prác, budú ostatné doúčtované v zmysle článku II tejto zmluvy.

II. Cena za poskytovanie Služby

1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi činnosti uvedené v prechádzajúcom článku za cenu určenú na základe vzájomnej dohody zmluvných strán vo výške 48€ / mesačne bez DPH, resp. 57,60€ / mesačne vrátane DPH 20% alebo sadzbe 27€ bez DPH/hod resp. 32,40€ vrátane DPH 20% pri výjazdoch a prácach nad rámec paušálnych prác. K cene je pripočítaná v prípade výjazdov nad rámec jednej pravidelnej účelnej mesačnej návštevy časová strata a dopravné náklady v zmysle platného cenníku, ak takýto prípad nastane. Cestovné náklady a časová strata sa neúčtujú v prípade riešenia požiadaviek zákazníka cez vzdialené pripojenie bez nutnosti výjazdu k zákazníkovi alebo ak je vzdialenosť na miesto vykonávaných prác do 15km od miesta sídla Poskytovateľa.
2. Výšku úhrady je možné zmeniť iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku.
3. V prípade práce mimo pracovnú dobu je cena povýšená o 50% a v prípade práce počas víkendov a sviatkov je cena povýšená o 100%.
4. Úhrada za paušálne práce je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy v aktuálnom mesiaci, najneskôr však do 15 dní od skončenia obdobia, s lehotou splatnosti typicky 10 dní pri prácach vykonaných počas mesiaca nad rámec predplatených hodín. Predplatené hodiny sa účtujú vždy v aktuálnom mesiaci za aktuálny mesiac. Prílohu faktúry za práce nad rámec predplatených hodín budú vždy tvoriť prílohy „Protokol o vykonaní prác“, ktorý bude obsahovať presný popis účtovaných prác a ich trvanie. Tento protokol môže podpísať každá objednávateľom poverená osoba, ako zástupca objednávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za poskytované služby boli touto zmluvou dojednané, s prihliadnutím na dojednanú dĺžku platnosti a účinnosti tejto zmluvy, ako ceny nižšie od štandardných cien na trhu služieb s tým, že v čase uzavretia tejto zmluvy nezávislá hodnota paušálnych služieb predstavuje sumu vo výške 60,- EUR bez DPH (72,- EUR vrátane DPH 20%) mesačne a cena služieb predstavuje 30,- EUR bez DPH (36,- EUR vrátane DPH 20%)/hod/pracovník. Z uvedeného dôvodu sa zmluvné strany dohodli, že v prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou z akýchkoľvek dôvodov nezávislých od konania poskytovateľa pred uplynutím doby určitej dojednanej v čl. V. ods. 1 tejto zmluvy, má poskytovateľ právo uplatňovať u objednávateľa peňažnú náhradu poskytnutej zľavy, a to vo výške rozdielu medzi nezávislou hodnotou paušálnych služieb/služieb a cenou paušálnych služieb/služieb dojednanou v tejto zmluve. Objednávateľ v zmysle ust. § 401 Obchodného zákonníka týmto vyhlasuje poskytovateľovi, že predlžuje premičovú dobu nároku poskytovateľa uvedeného v prechádzajúcej vete na obdobie 10 rokov.



III. Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na podnet objednávateľa do 5 hod. v pracovnom čase poskytovateľa, ktorý je od 8:00 do 17:00 h. v pracovných dňoch, do 8 hodín mimo pracovnej doby, počas víkendov či sviatkov. Čas plynie od oznámenia poruchy poskytovateľovi mailom, SMS alebo telefonicky. Dĺžka času odstraňovania poruchy je závislá od jej závažnosti a nie je predmetom tejto zmluvy. Na základe obdržania zoznamu oprávnených telefónnych čísel Objednávateľa zašle Poskytovateľ do 10 dní od obdržania zoznamu všetky potrebné údaje na technickú podporu.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:
 - sprístupniť mená a heslá do všetkých produktov nainštalovaných v počítačoch,
 - sprístupniť mená a heslá od všetkých serverov, zariadení a služieb
 - informovať svojich užívateľov o prevádzkových pravidlách používania počítačov (prevádzkový predpis o používaní počítačov t.j. používanie iba legálneho softvéru, nepoužívanie alebo odinštalovanie nepovolených softvérov)
 - niešť zodpovednosť za inštalované licencie v počítačoch
 - umožniť poskytovateľovi prístup ku všetkým licenciám softvérov používaných na jednotlivých počítačoch a tiež prístupových mien a hesiel
 - uhrádzať cenu za predmet plnenia dohodnutú v článku II tejto zmluvy riadne a včas
2. Poskytovateľ je povinný :
 - prevziať počas realizácie tejto zmluvy PC, notebooky alebo desktopy do svojej správy,
 - prevziať do správy taktiež servery, tlačiarne a ostatné aktívne a pasívne prvky IT
 - informácie o všetkých dátach vo vlastníctve objednávateľa počas poskytovania služby nerozširovať, nezverejňovať ich alebo inak nekorektne s nimi narábať v neprospech objednávateľa.
 - zdržať sa inštalácie nelicencovaných softvérov do počítačov objednávateľa,
 - osobitne sa zdržať zásahov do osobných údajov, s ktorým pri plnení tejto zmluvy dôjde do styku, v zmysle zák.č. 122/2013 Z.z.o ochrane osobných údajov,
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nainštalovať do počítačov aplikácie potrebné na vzdialenú správu, nainštalovať do každého počítača samostatný admin prístup pre potreby poskytovateľa.
4. Plnenie predmetu tejto zmluvy je možné cestou telefonickej podpory, vzdialeným prístupom do PC, osobným kontaktom.

V. Platnosť zmluvy a jej ukončenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 4 (štyri) roky odo dňa jej účinnosti. Platnosť a účinnosť zmluvy sa automaticky predlžuje o rovnakú dobu, ak objednávateľ písomne neoznámí poskytovateľovi svoj nezáujem o automatické predĺženie platnosti a účinnosti zmluvy minimálne 6 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby určitej dojednanej v ods. 1 tohto článku len dohodou strán v písomnej forme.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení.



3. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
4. Objednávateľ a poskytovateľ sa navzájom dohodli, že poskytovateľ zhotoví prílohu tejto zmluvy, ktorá bude obsahovať typické časy najobvyklejších rozsahov prác. Táto príloha (č. 1) bude mať orientačný charakter a bude slúžiť pre základnú orientáciu objednávateľa. Reálne časy budú účtované v zmysle protokolu vyhotoveného poskytovateľom a potvrdeného objednávateľom.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam zmluvy zhodne porozumeli čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi na tejto zmluve.

V Piešťanoch dňa: 02.05.2019

Poskytovateľ:

Lombard s.r.o.

Boris Nedorost, konateľ

Lombard s.r.o.

Daniela Nedorostová, konateľ

Objednávateľ:

Obec Ostrov

Jozef Tkáč, Starosta obce