

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom a účastníkom:

Poskytovateľ: Lombard s. r. o. **IČO:** 36 240 125
so sídlom: Školská 14, 921 01 Piešťany **IČ DPH:** SK 2020171043
zastúpeným: Daniela Nedorostová, konateľ **e-mail:** internet@lombard.sk
bankové spojenie: 1447694453 / 0200
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka č. 123 69/T

Dôležité kontakty:

cený, zmluvy, faktúry: +421 33 32 11 666 zmluvy@lombard.sk / technická podpora: +421 33 32 11 666 podpora@lombard.sk

Účastník: Obec Ostrov **Právna forma:** ☐ FO ☐ SRO ☐ AS ☐ ŽIVNOSŤ ☒ INÉ
Adresa: Ostrov 315 **IČO / dátum nar. + rod.č.:** 00312827
Obec, PSČ: 92201 Ostrov **IČ DPH / DIČ / číslo OP:** 2020530941
zastúpeným: Jozef Tkáč **Tel. č.:** +421337746134
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v ---- / živnostenskom registri Obvodného úradu v ----, oddiel --- vložka č. ---- / ----

Doručovací adresa účastníka: jozef.tkacz@obecostrov.sk

1. PREDMET ZMLUVY A PARAMETRE ZRIADENIA:

Poskytovateľ zabezpečí pre účastníka pripojenie do medzinárodnej siete Internet protokolom TCP/IP nasledujúcou službou, s parametrami sú uvedenými v Tarife, alebo v bode 1 tejto zmluvy pri programe Tnet Link (ceny sú vrátane DPH) a ďalšie doplnkové či samostatné služby vyznačené v tomto článku. (vyznačiť krížikom):

- 1.1. Služba: ☐ 1.1.1. Simple ☐ 1.1.2. Basic ☒ 1.1.3. Classic ☐ 1.1.4. Comfort
☐ 1.1.5. Extra ☐ 1.1.6. Senior ☐ 1.1.7. aFIBER ☐ 1.1.8. FIBER
☐ 1.1.9. Tnet Link, paušál:.....€, aktivácia:..... €, download/upload:/..... Mbit/s, agregácia: 1: ...
- 1.2. Druh zariadenia: ☐ 1.2.1. Bytový dom ☒ 1.2.2. Individuálne
- 1.3. Dĺžka viazanosti: ☐ 1.3.1. Žiadna ☒ 1.3.2. 24 mesiacov
☐ 1.3.3. 12 mesiacov ☐ 1.3.4.- 24 mes. od iného ISP 1.8. akcia:
- 1.4. Zvolený typ IP: ☐ 1.4.1. DNAT ☐ 1.4.2. ETH ☒ 1.4.3. Neverejná IP
- 1.5. Typ zmluvy: ☐ 1.5.1. Nová zmluva ☐ 1.5.2. Zmena zmluvy ☒ 1.5.3. Predĺženie viazanosti
- 1.6. Upload linky: ☒ 1.6.1. Štandardný ☐ 1.6.2. Zdvojený 1.7. Zasielanie faktúr: ☒ 1.7.1. Elektronicky ☐ 1.7.2. Poštou
- 1.9. Informácie o novinkách a akciách: SMS: ☒ ÁNO ☐ NIE Mailom: ☒ ÁNO ☐ NIE Telefonicky: ☒ ÁNO ☐ NIE

Účastník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za umožnenie pripojenia do siete Internet, doplnkové služby a samostatne poskytované ďalšie služby vyznačené v tomto článku odmenu (ďalej cena) vo výške uvedenej v článku 2 tejto zmluvy. Účastník používa na pripojenie do internetu a využívanie poskytovaných služieb osobný počítač, notebook, alebo server / router či iné koncové zariadenie (ďalej koncové zariadenie).

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY:

2.1. Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne, v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto zmluvou. Štandardná faktúra je v elektronickej podobe a je zverejnená v zákazníckej zóne poskytovateľa, na požiadanie bude zasielaná na užívateľom udanú emailovú adresu. Faktúra bude sprístupnená v zákazníckej zóne a prípadne odoslaná na mail alebo poštu minimálne 7 dní pred splatnosťou tejto faktúry. V prípade, ak využíva účastník viacero rôznych služieb poskytovateľa, súhlasí, aby boli všetky služby faktúrované spolu na jednej faktúre a v jednej položke. Základná forma rozpisanej faktúry je účastníkovi doručená vždy na začiatku kalendárneho roku alebo po zmene Tarifu či po uzatvorení zmluvy o pripojení. Obvyklá splatnosť bude 10. deň príslušného mesiaca za plynúci mesiac. Fakturačné obdobie je vždy kalendárny mesiac. Teda napríklad fakturačné obdobie za mesiac január je 1.1. až 31.1.

2.2. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným platobným príkazom alebo hotovostným vkladom na účet poskytovateľa a s variabilným symbolom, ktoré sú vyznačené na faktúre.

2.4. Pre včasnosť úhrady je rozhodný dátum pripísania platby na účet poskytovateľa a spárovanie platby s príslušnou faktúrou.

2.5. Cena za umožnenie nepretržitého pripojenia do siete internet v rozsahu uvedenom v článku 1 tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami stanovená podľa príslušných zákonov (najmä zákon č. 18/1996Z.z.). Cena Tarifu je pre každú službu stanovená zvlášť podľa platnej Tarify s prípadným zohľadnením aktuálnej akcie či úpravy cien. Alebo individuálne pri linkách T-net Link s cenou uvedenou v bode 1. V prípade individuálnej cenovej ponuky má táto prednosť pred všetkými ostatnými dokumentami.

2.6. Popri sume uvedenej v článku 2, bodu 2.5. je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi jednorazový zriaďovací poplatok za umožnenie pripojenia do medzinárodnej siete Internet vo výške stanovenej podľa dodaného materiálu vyznačeného v príslušných montážnych a preberacích protokoloch podľa Cenníku a Tarify s prihliadnutím na parametre vyznačené v článku 1 a jeho bodoch, pričom táto suma nepredstavuje predajnú cenu HW. Pri využití akciovej ponuky zariadenia i prípadné mesačné navýšenie ceny Tarifu, ak je toto súčasťou akcie či úpravy ceny.

3. PRÍSTUPNOSŤ A PARAMETRE SLUŽBY

3.1. Poskytovateľ zriadi prístup do siete Internetu najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy.

3.2. Doba, počas ktorej prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, je v nedeľu medzi 8:00-13:00, alebo v každý deň v nočných hodinách od 23:00 do 07:00, nie však častejšie ako 5-krát do mesiaca. V inom prípade bude účastníkovi oznámená min. 24 hodín vopred potreba vykonania údržby. V prípade, ak poskytovateľ do 24 hodín nedostane od účastníka zamietavé stanovisko, pokladá sa uvedené za súhlas s vykonaním údržby alebo opravy v inom čase ako je uvedené v úvode tohto bodu. Pri nepredvídanej situácií spôsobenej treťou stranou, či inou nepredvídanou udalosťou si vyhradzuje poskytovateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 48 hodín.

3.3. Prístup do siete Internet je poskytovaný garantovanou alebo negarantovanou rýchlosťou. Pri negarantovanej rýchlosti sú údaje o agregácii a FUP vrátane špecifikácie uvedené v Tarife.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

4.1. Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany súhlasia so všetkými bodmi v nej uvedenými. Pre účastníka vzniká právo tieto služby využívať a pre poskytovateľa povinnosť služby zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nezaniknú.

4.2. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prístupu do medzinárodnej siete Internet (ďalej VP) a tiež Reklamačným poriadkom (ďalej len RP) a tiež všetkými obchodnými podmienkami, Tarifom, Cenníkom, cenovou ponukou, ak je táto vyhotovená a obsahom montážnych a odovzdávacích protokolov. Zmluvné strany súhlasia s tým, aby sa vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom spravovali vždy aktuálnymi ustanoveniami VP a RP. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť VP a RP. O týchto zmenách bude účastníka vhodným spôsobom informovať spolu s uvedením dátumu účinnosti VP a RP. V prípade, ak do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VP a RP alebo o zmene v podmienkach poskytovania služby podľa tejto zmluvy a to najmä zmene v platbách alebo fakturačných postupoch, účastník písomne neoznámí, že ich neakceptuje, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.

4.3. Ak je pripojenie zriaďované v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenájom dome alebo byte prehlasuje, že má potrebné povolenia pre umiestnenie zariadení a ak je potrebné súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

4.4. Poskytovateľ v rozsahu odsúhlasenom v bode 1.9 môže účastníka kontaktovať v rámci svojich marketingových aktivít s cieľom informovať o novinkách a akciách. Účastník má kedykoľvek právo dodatočne odsúhlasiť alebo odmietnuť formou dodatku ku zmluve doručovanie týchto informácií.

4.5. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do koncového zariadenia, ani ho svojvoľne nepremiestňovať. Manipulovať s koncovým zariadením môže iba oprávnený zástupca, alebo technik poskytovateľa. V prípade akéhokoľvek zásahu účastníkom do zariadenia a kabeľáže bude účastník pokutovaný sumou v zmysle Cenníku. Toto neplatí pri demontáži pripojenia.

4.6. Účastník zodpovedá za škody na zverenom HW a v prípade, ak je príčinou úder blesku, povodeň, požiar alebo odcudzenie a zaväzuje sa škodu uhradiť.

4.7. Výška prípadnej individuálnej zľavy je predmetom obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sa toto zaväzujú dodržiavať a tajomstvo chrániť. V prípade porušenia zo strany poskytovateľa, sa poskytovateľ zaväzuje zrušiť prípadný záväzok vyplývajúci zo zmluvy. V prípade porušenia zo strany účastníka sa účastník zaväzuje doplatiť takto poskytnutú zľavu v plnej výške poskytovateľovi a to aj dodatočne. Pre posúdenie porušenia nie je dôležitý spôsob úniku, ale fakt, že k úniku došlo.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou trvania vyznačenou v článku 1 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. Záväzok (viazanosť) sa ráta pri novej zmluve (bod 1.5.1) odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami v dĺžke vyznačenej v bode 1.3. Pri zmene zmluvy (bod 1.5.2) sa vychádza zo záväzku zmluvy, ku ktorej sa tento dodatok vzťahuje. Pri predĺžení záväzku (bod 1.5.3) sa záväzok vyznačený v bode 1.3 pripočíta k záväzku zmluvy ku ktorej sa dodatok vzťahuje ak táto ešte trvá. Ak záväzok predchádzajúcej zmluvy uplynul, záväzok sa počíta v dĺžke vyznačenej v bode 1.3 odo dňa podpisu tohto dodatku. Dĺžka záväzku môže byť tiež upravená (predĺžená alebo skrátená) v závislosti na prípadnom využití akcie platnej v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo dodatku ak využitie predmetnej akcie takúto úpravu zahŕňa. Takáto akcia je vyznačená v článku 1. Každá zmluva môže mať predĺžený záväzok aj samostatným dodatkom obsahujúcim len predĺženie záväzku. V prípade ak dôjde k pozastaveniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov alebo na základe dohody oboch strán, doba viazanosti sa automaticky predlžuje o dobu po ktorú mal účastník pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb. V dobe, kedy je poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené z dôvodu neuhradenia si finančných záväzkov voči poskytovateľovi, nie je možné túto zmluvu vypovedať, pričom poskytovateľ má nárok účtovať všetky mesačne poplatky tak, ako keby bola služba štandardne poskytovaná.

5.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden podpísaný oboma zmluvnými stranami.

5.3. Táto zmluva slúži ako nová zmluva o pripojení alebo dodatok ku zmluve. Toto je vyznačené v bode 1.5. Ak sa jedná o dodatok ku zmluve, číslo zmluvy, ku ktorej sa dodatok vzťahuje je zapísané v hlavičke zmluvy v riadku pôvodné. Podpisom takéhoto dodatku ku zmluve zaniká dňom podpisu pôvodná zmluva a s okamžitou platnosťou vstupuje do platnosti dodatok ku zmluve ako nová zmluva so všetkými právami a povinnosťami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy. Prípadná viazanosť pri novej zmluve alebo dodatku ku zmluve je stanovená v zmysle bodu 5.1.

5.4. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia najmä všeobecnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.

5.5. Poskytovateľ má pre účely dokumentácie vykonanej montáže alebo servisu právo vyhotoviť foto dokumentáciu prípojky vrátane káblových zvodov.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, RP, Tarify, Cenníku, montážnych a odovzdávacích protokolov, ktoré v plnom rozsahu akceptujem. Ak sa jedná o montáž zariadenia v bytovom / spoločnom dome alebo cudzom / prenájom dome alebo byte prehlasujem, že mám potrebné povolenia a súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov.

V Piešťanoch dňa: 12.12.2018


Lombard s.r.o.
Školská 14, 921 01 Piešťany
IČO: 35 240 122, IČ DPH: SK2020171043
pečiatka a podpis poskytovateľa


pečiatka a podpis účastníka
OBEC OSTROV
922 01 Ostrov 315
IČO: 00312827
DIČ: 2020530941

pozn.: Základná škola

Zmluvu spracoval: Simona Kiššová

Lombard s.r.o., Školská 14, Piešťany